

❑ Maturité de votre système de management qualité

- Système opérationnel depuis :
- Date de la dernière revue de direction :

1. **Conseil**

Au cours des deux dernières années, l'entreprise a-t-elle bénéficié de prestations de conseil pour la mise en place du système de management qualité ?

Oui Non

Si oui, précisez le nom du cabinet conseil et la date de fin d'intervention :

2. **Souhaits et attentes**

Fait à _____, le _____
Nom et Signature du représentant de l'entreprise :

Veillez retourner ce document complété à l'adresse suivante :

Label Qualité Système
Avenue de Bruxelles
25 Allée de Berlin
83500 La Seyne-sur-Mer
France
Tél : 00 33 (4) 94 63 57 62 Fax : 00 33 (4) 94 06 19 90
Site : www.lqs.fr E-Mail : contact@lqs.fr

ANNEXE

A compléter si entreprise multi sites

Site N° 1 :

Adresse :

Activité :

Effectif en Equivalent Temps Plein (ETP) y compris CDD, intérimaires, ... :

Y a-t-il des équipes réalisant la même activité (2x8, 3x8, ...) : Oui Non

Si oui compléter le tableau ci-dessous

Equipes / horaires	Effectif de l'équipe

Site N° 2 :

Adresse :

Activité :

Effectif en Equivalent Temps Plein (ETP) y compris CDD, intérimaires, ... :

Y a-t-il des équipes réalisant la même activité (2x8, 3x8, ...) : Oui Non

Si oui compléter le tableau ci-dessous

Equipes / horaires	Effectif de l'équipe

Site N° 3 :

Adresse :

Activité :

Effectif en Equivalent Temps Plein (ETP) y compris CDD, intérimaires, ... :

Y a-t-il des équipes réalisant la même activité (2x8, 3x8, ...) : Oui Non

Si oui compléter le tableau ci-dessous

Equipes / horaires	Effectif de l'équipe

Site N° 4 :

Adresse :

Activité :

Effectif en Equivalent Temps Plein (ETP) y compris CDD, intérimaires, ... :

Y a-t-il des équipes réalisant la même activité (2x8, 3x8, ...) : Oui Non

Si oui compléter le tableau ci-dessous

Equipes / horaires	Effectif de l'équipe

Caractéristiques particulières aux entreprises multi sites

- ❑ Le périmètre de certification est-il le même pour tous les sites ? Oui Non
- ❑ L'entreprise utilise-t-elle le même système de management pour tous les sites ? Oui Non
- ❑ Les sites appliquent-ils le même Manuel de management ? Oui Non
- ❑ Le système de management est-il structuré et administré de façon centrale ? Oui Non
- ❑ Les données suivantes relatives à l'organisation sont-elles centralisées et contrôlées :
 - La documentation et les modifications du système ? Oui Non
 - La revue de direction ? Oui Non
 - Les réclamations? Oui Non
 - L'évaluation des mesures correctives ? Oui Non
 - La planification des audits internes et l'évaluation des résultats ? Oui Non
 - Tous les sites appartiennent-ils à la même entité juridique ? Oui Non